



● **MEMENTO** ●
Coaching d'accompagnement
Version FR 2.2



**Savoir où l'on va, c'est bien.
Mais savoir comment y aller, c'est mieux !**

Car c'est incontournable, un jour ou l'autre, nos projets sont confrontés à des « pannes ». Tout était pourtant prévu, planifié.

Mais parfois, une mouche atterrit dans le lait sans s'annoncer.

Vous êtes alors freiné dans vos efforts. Et l'enthousiasme peut en prendre un coup.

Des exemples, il y en a autant que de grains de sable : la force de vente qui piétine malgré les actions promotionnelles, l'équipe qui se démotive malgré vos efforts, une nouvelle organisation qui peine à trouver son équilibre, la créativité qui se met en berne, la communication en pause, l'absentéisme endémique, l'ouverture du grand marché des non-dits, le carnet de rendez-vous vide comme un jour de grève, etc.

Mais toutes ces pannes ont un point commun : nous avons du mal à nous en débarrasser !

Pourquoi ? Les raisons sont multiples :

- parce que vous êtes trop impliqué dans la situation pour prendre le recul suffisant,
- parce c'est en dehors de vos compétences,
- parce que vous manquez d'expérience,
- parce que vous vous croyez seul,
- parce que vous êtes découragé / fatigué / blasé (biffez la mention inutile)
- etc.

Et quand ça coince, chaque panne affiche les mêmes constats :

- on en subit toujours les conséquences,
- on en ignore souvent l'origine,
- on connaît rarement la manière de les résoudre.

C'est exactement là où le **coaching d'accompagnement personnalisé** intervient.

Grâce à la **Méthode 3R**® et aux mécanismes que nous expliquent les **neurosciences** et la **PNL**, je vous proposerai des outils concrets et adaptés pour guérir de ces fameuses pannes ou éclairer les zones d'ombre qui le nécessitent.

Mais surtout, nous envisagerons ensemble votre autonomie afin de pérenniser les améliorations acquises.

Le coaching d'accompagnement est donc l'outil idéal pour s'adapter à vos besoins et vous permettre d'avancer en toute sérénité.

N'oubliez pas : la solution, c'est vous !

Descriptif

Publics cibles :

Les secteurs potentiels :

- Corporate
- Tertiaire (associatif, services, etc)
- Professions libérales
- Hôtellerie / Restauration
- Artistique / Événement

Le coaching d'accompagnement s'adresse à toutes les personnes ou équipes souhaitant améliorer leur qualité de travail, améliorer leurs performances, ainsi qu'à tous les responsables d'entreprise visant à prévenir les méfaits de l'absentéisme et soucieux du bien-être de leurs collaborateurs.

Les domaines d'application

Processus de vente :

- Techniques de vente (vente consultative)
- Prospection
- Mystery Customer (analyse situationnelle / audit)
- Augmentation du taux de conversion (vente / rendez-vous)
- Arguments de vente
- Gestion des objections clients
- Techniques de conclusion
- Prévention du vol

La communication interne / externe :

- L'amélioration de l'image de marque
- L'accueil de qualité (clients internes & externes)
- Négociation
- Préparation / Présentation de projets
- Visibilité
- Prise de parole en public / Porte-parole

La gestion émotionnelle :

- La confiance en soi / L'estime de soi
- Remotivation
- Prévention du Burn out
- Gestion de conflits
- Gestion des clients difficiles

L'organisation :

- La prise de décision
- La gestion du changement
- La gestion de projet
- La gestion du temps
- Endiguer la « réunionite »
- Désengorgement des boites mails

La créativité :

- Technique de créativité
- Intelligence collective

Avantages du coaching d'accompagnement

- Une définition précise des objectifs à atteindre
- Personnalisation des outils et de la pérennisation
- Le coaching privilégie la pratique (exercices) et les techniques de mise en application
- Le coaching d'accompagnement d'équipe est personnalisable par un coaching individuel
- Le coaching s'adapte à vos besoins (téléphone, Skype, chez vous, dans vos bureaux) et vos disponibilités (horaires flexibles)

Fiche technique

Durée : par heure, par 1/2 journée, par journée, au forfait

Langues disponibles : Français – English

Pédagogie : Méthode 3R[©]

Combinable avec un événement / séminaire / coaching spécifique / team building indoor ou outdoor

Formats disponibles :

- Coaching d'équipe(s)
- Coaching individuel

Prix :

Sur devis selon la formule choisie

Réduction possible pour startups

Contact :

Eric Lefèvre
Zephyr Development Trainings
+32 (0)475-285.134
info@ericlefevre.com
www.ericlefevre.com



Références :

PwC Academy
GM Academy Europe
Schouten & Nelissen Global
European Training House
CMI Group
Team Power
IvP / Pobos
BNP Paribas Fortis
Groupe Pernod Ricard
Total
Philips
Carrefour
Besix Group
GSK
MRBC
Police Fédérale
TEC
MVIB / STIB
ADEB / VBA
Belgacom
Administrations communales
Belfius
Securex
Akzo Nobel
O'Cool
Point Chaud
AS Adventure
Neuhaus
Cadillac
Corvette
Toyota
Kia
Daewoo
Etc.